

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Just Eat España – Comida a domicilio
- **Descripción:** aplicación que permite pedir comida a domicilio en miles de restaurantes asociados
- **Versión:** 9.25.0.93624
- **Fecha actualización:** 17/05/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Just-Eat Holding Limited
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 6.0 y posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Just Eat España - Comida a Domicilio - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y Xiaomi Mi A2
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 9.1.0358315219, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 14 Blue II y 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Para comenzar a utilizar la APP es preciso registrarse, y aunque no presenta gran dificultad, señalar que, en el campo de edición, en el que hay que indicar la dirección, hay que dar doble tap y mantener el segundo para que se active.

Durante la evaluación se han verificado todos los pasos que hay que llevar a cabo para realizar un pedido, sin que se haya finalizado el pago del mismo.

Los platos que aparecen en la carta de los restaurantes para que el usuario pueda seleccionarlos no están identificados como botones, aunque se indica que se puede interactuar con ellos.

Tampoco están identificados los botones para elegir si el usuario desea recoger el pedido o que le sea entregado a domicilio, aunque sí es posible saber que se puede interactuar con ellos.

Además, en la entrega o recogida, no se verbaliza qué control está seleccionado, sino que el control cambia de “Quiero reparto” a “Quiero recogida” o viceversa.

En la pantalla “Tu pedido”, los productos añadidos al mismo no se muestran como botones, aunque se indica que es posible interactuar con ellos. Lo mismo ocurre con la opción “Listo para pagar”.

El botón de la cesta de la compra, está sin etiquetar.

En la pantalla de confirmación de datos, en primer lugar, se escucha el texto que contiene el campo de edición y posteriormente la etiqueta del mismo.

En esta misma pantalla existe un botón para borrar texto del campo de edición que no está etiquetado, verbalizando TalkBack “Sin texto botón”.

El botón Menú está etiquetado como “Open Navigation Drawer”.

Se han detectado algunos textos en inglés, como el nombre de algunas ventanas “Menú restaurant” (no visualizado en pantalla) o “CheckOut” (visualizado en la cabecera de la pantalla).

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado

En ocasiones el foco recorre elementos no visibles, como por ejemplo en la pantalla “CheckOut” el botón oculto “Usabile”, que no realiza ninguna función.

En cuanto a su uso con la Línea Braille se han observado ciertos problemas:

- No es posible activar el campo de edición para introducir una dirección, siendo posible activarlo en la pantalla con dos toques y mantener el segundo
- En la ventana “Tu pedido” no se puede leer el subtotal y gastos de envío (se puede acceder con gestos en la pantalla).
- No se puede acceder al cuadro de edición para introducir el número de tarjeta.

Para personas con baja visión existen problemas ya que los colores, fuentes y contrastes no cumplen las normas de accesibilidad.

4. Funcionalidad

Just Eat España - Comida a Domicilio aglutina más de 15. 000 establecimientos asociados, incluidas cadenas como Telepizza, KFC, Papa John’s, VIPS, Goiko Grill, Foster’s Hollywood, TGB The Good Burger, etc. que sirven comida a domicilio en cualquier ciudad española.

Permite realizar pagos en efectivo, por Paypal o tarjeta, agregando pedidos a favoritos y dejando anotaciones específicas para el establecimiento.

Usando la geolocalización, busca restaurantes asociados y servicio a domicilio alrededor. Ofrece diversos filtros.

Además, se pueden visualizar las cartas con sus precios actualizados.

5. Conclusiones

Just Eat España - Comida a Domicilio es una aplicación para pedir comida y ser entregada a domicilio o recogida en el propio establecimiento.

Se han detectado diversos problemas de accesibilidad que, sin embargo, no impiden que una persona que utilice TalkBack y BrailleBack pueda llegar a tramitar un pedido.

Las personas con sordoceguera pueden utilizar esta APP teniendo en cuenta las indicaciones reflejadas en el documento de valoración. Además, pueden avisar al repartidor de su discapacidad antes de la entrega.

La APP tiene problemas para personas con baja visión ya que los colores, fuentes y contrastes no cumplen las normas de accesibilidad.

Fecha evaluación

24/05/2021
